

## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi »SMS Donacija za Karitas«**

### **Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za Karitas (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija za Karitas, ki ga upravlja Mobitel d. d. kot izvajalec storitve.

### **Način delovanja SMS Donacija za Karitas**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija za Karitas bo Mobitel v skladu s spodaj navedenim izročil **Slovenski Karitas** (v nadaljevanju: Karitas).

Zbrana sredstva bo Karitas porabil za akcijo pomoči ZAupanje. Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo UPANJE, bo Mobitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral Karitasu.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil (SMS Donacija za Karitas), t. j. 1 EUR bo Mobitel v celoti izročil Karitasu.

### **Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija za Karitas lahko sodelujete vsi uporabniki Mobitel GSM/UMTS v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

### **Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Mobitel d. d. (v nadaljevanju Mobitel) v sodelovanju s Slovensko Karitas (v nadaljevanju: Karitas).

**SMS Donacija za Karitas**, je organizirana dejavnost Karitasa, s ciljem zbiranja sredstev za akcijo pomoči ZAupanje.

**Uporabnik** po tej pogodbi je Mobitelov uporabnik (naročnik Mobitel GSM/UMTS in Mobiuporabnik), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija za Karitas, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo UPANJE.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Mobitelu na številko 1919 in vsebuje ključno besedo UPANJE v obliki teksta. Mobitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Mobitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Mobitel v lastnem imenu donira Karitasu.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Mobitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Mobitel v skladu z dogovorom s Karitasom dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v tej pogodbi v Prilogi 1.

Splošni pogoji uporabe storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve SMS Donacija za Karitas uporabljajo smiselno.

### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino UPANJE na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilnik SMS z zahvalo o donaciji.

### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Mobitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Mobitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve SMS Donacija za Karitas ni starostnih omejitev.

### **Pravila obnašanja**

Mobitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija za Karitas zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo tej storitvi, Mobitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Mobitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Mobitelu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

### **Cenik storitve**

**Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Mobitel d. d.**

<b>Uporaba storitve</b>	<b>Ključne besede in ukazi</b>	<b>Namen SMS sporočila</b>	<b>cena v EUR</b>	<b>DDV</b>
ključna beseda	sistemska sporočilo	sistemska sporočilo	0	20 %
ključna beseda	UPANJE	Obvestilo za Slovenska Karitas	0	20 %
ključna beseda	UPANJE	Donacija za pomoč družinam in posameznikom v stiski - ZAupanje	1	0 %

Cene vključujejo DDV.

#### **Cene za odhodna SMS sporočila:**

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Mobitela,

#### **Cene za različna dohodna SMS sporočila:**

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za Slovenska Karitas):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

#### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija za Karitas je uporabnikom omogočena od 1. 12. 2008 in praviloma traja do vključno 30. 11. 2009.

#### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Slovenska Karitas in Mobitel se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### **Reklamacije**

Mobitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija za Karitas s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja Družbe Mobitel, v pisni obliki nasloviti na Mobitelovo službo reklamacij v roku 15 dni od prejema računa.