

## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za Karitas UPANJE5**

### **Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za Karitas UPANJE5, ki ga upravlja Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) kot izvajalec storitve.

### **Način delovanja SMS Donacija - za Karitas UPANJE5**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 bo Telekom Slovenije v skladu s spodaj navedenim izročil **Slovenski karitas** (v nadaljevanju: Slovenska karitas).

Zbrana sredstva bo Slovenska karitas namenila za akcijo pomoči ZAupanje.

Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo UPANJE5, bo Telekom Slovenije po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral Slovenski karitas.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil (SMS Donacija - za Karitas UPANJE5), t. j. 5 EUR bo Telekom Slovenije v celoti izročil Slovenski karitas.

### **Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telekoma Slovenije v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

### **Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju Telekom Slovenije) v sodelovanju s Slovensko karitas.

**SMS Donacija - za Karitas UPANJE5**, je organizirana dejavnost Slovenske karitas, s ciljem zbiranja sredstev za akcijo pomoči ZAupanje.

**Uporabnik** po tej pogodbi je uporabnik (naročnik/uporabnik mobilnega omrežja Telekom Slovenije), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za Karitas UPANJE5, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo UPANJE5.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo UPANJE5 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Telekom Slovenije v lastnem imenu donira Slovenski karitas.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z Slovenska karitas dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 uporabljajo smiselno.

### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino **UPANJE5** na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilnik SMS z zahvalo o donaciji.

### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja Slovenska karitas, Telekom Slovenije pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 ni starostnih omejitev.

### **Pravila obnašanja**

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 zaveže, da:

a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,

b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespabilo ali škodovalo tej storitvi, Telekomu Slovenije, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telekomu Slovenije kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

### **Cenik storitve**

**Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije, d. d.**

<b>Uporaba storitve</b>	<b>Ključne besede in ukazi</b>	<b>Namen SMS sporočila</b>	<b>cena v EUR</b>	<b>DDV</b>
Ključna beseda	sistemsko sporočilo	sistemsko sporočilo	0	20 %
ključna beseda	UPANJE5	Obvestilo za Slovenska Karitas	0	20 %
ključna beseda	UPANJE5	Donacija za Karitas Upanje5	5	0 %

Cene vključujejo DDV.

### **Cene za odhodna SMS sporočila:**

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Telekoma Slovenije,

### **Cene za različna dohodna SMS sporočila:**

posredovani SMS-i uporabniku = 5 EUR naročniki Telekom Slovenije, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za Slovenska Karitas):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

#### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 je uporabnikom omogočena od 1. 1. 2012 in praviloma traja do vključno 31. 12. 2012.

#### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Slovenska karitas in Telekom Slovenije se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### **Reklamacije**

Telekom Slovenije vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za Karitas UPANJE5 s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Telekom Slovenije, v pisni obliki nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Oddelek za obračun, reklamacije in kontrolo računov, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

#### **Slovenska karitas**