

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za Karitas

Splošne določbe

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za Karitas (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija za Karitas, ki ga upravlja Mobitel d. d. kot izvajalec storitve.

Način delovanja SMS Donacija za Karitas

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija za Karitas bo Mobitel v skladu s spodaj navedenim izročil **SLOVENSKA KARITAS** (v nadaljevanju: Karitas).

Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo KARITAS, bo Mobitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral Karitasu.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil (SMS Donacija za Karitas), t. j. 1 EUR bo Mobitel v celoti izročil Karitasu.

Potrdila o donaciji

Naročniki Mobitel GSM/UMTS potrdilo o donaciji prejmejo na GSM/UMTS računu, ki ga mesečno izstavlja družba Mobitel. Račun skupaj s plačilom lahko naročniki uporabijo kot osnovo za uveljavljanje davčne olajšave.

Mobiuporabniki lahko potrdilo o donaciji zahtevajo na vseh Mobitelovih centrih na podlagi naslednjih predloženih dokumentov:

- certifikat Mobi,
- davčna številka,
- osebni dokument.

Mobitel bo zahtevana potrdila o donacijah Mobiuporabnikom pošiljal v začetku tekočega meseca za pretekli mesec po pošti.

Pogoji

Pri storitvi SMS Donacija za Karitas lahko sodelujete vsi uporabniki Mobitel GSM/UMTS v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe družba Mobitel d. d. (v nadaljevanju Mobitel) v sodelovanju s Slovensko Karitas (v nadaljevanju: Karitas).

SMS Donacija za Karitas, je organizirana dejavnost Karitasa, s ciljem zbiranja sredstev za namenskih sredstev, ki se izvajajo v okviru Karitasovih akcij.

Uporabnik po tej pogodbi je Mobitelov uporabnik (naročnik Mobitel GSM/UMTS in Mobiuporabnik), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija za Karitas, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo KARITAS.

Odhodno SMS sporočilo je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Mobitelu na številko 1919 in vsebuje ključno besedo KARITAS v obliki teksta. Mobitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Mobitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Mobitel v lastnem imenu donira Karitasu.

Dohodno SMS sporočilo je SMS, ki ga Mobitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS sporočilo. Mobitel v skladu z dogovorom s Karitasom dohodno SMS sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v tej pogodbi v Prilogi 1.

Splošni pogoji uporabe storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve SMS Donacija za Karitas uporabljajo smiselno.

Potek sodelovanja

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino KARITAS na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilnik SMS z zahvalo o donaciji.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da Mobitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Mobitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja Karitas, Mobitel pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve SMS Donacija za Karitas ni starostnih omejitev.

Pravila obnašanja

Mobitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija za Karitas zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo tej storitvi, Mobitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Mobitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Mobitelu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Mobitel d. d.

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS sporočila	cena v EUR	DDV
Ključna beseda	sistemska sporočila	sistemska sporočila	0	20 %
ključna beseda	KARITAS	Obvestilo o donaciji za Karitas	0	20 %
ključna beseda	KARITAS	SMS Donacija za Karitas	1,00	0 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS sporočila:

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Mobitela,

Cene za različna dohodna SMS sporočila:

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za Karitas):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem GSM računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

Trajanje storitve

Storitev SMS Donacija za Karitas je uporabnikom omogočena od 15. 1. 2005 in praviloma traja do vključno 31. 1. 2010.

Zasebnost in varstvo podatkov

Slovenska Karitas in Mobitel se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Reklamacije

Mobitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija za Karitas skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja Družbe Mobitel, v pisni obliki nasloviti na Mobitelovo službo reklamacij v roku 15 dni od prejema računa.